



Direktør Peter Bergman fra Hamo ApS

VI SPARER 8 ARBEJDSTIMER OM DAGEN

Visma Business har betydet, at det administrative arbejde klares langt hurtigere og lettere i Hamo. – ”Vi sparer tid og penge”, siger direktør Peter Bergman.

Peter Bergman er direktør for business-to-business handelsvirksomheden Hamo, som blandt meget andet sælger eksklusive produkter fra Stelton og Bodum til professionelle køkkener.

”Inden vi skiftede fra et konkurrerende økonomistyringsystem til Visma Business, overvejede jeg at ansætte yderligere en medarbejder til at håndtere det administrative arbejde. Det viste sig heldigvis at være overflødig”, fortæller Peter Bergman.

”Vi har hele tiden haft kompetente og professionelle medarbejdere og brugt et almindelig anerkendt økonomistyringsystem, så det har været positivt, at vi yderligere har kunnet effektivisere administrationen med otte arbejdstimer pr. dag ved at indføre Visma Business”.

ADMINISTRATIONEN HAR FUNGERET HELE TIDEN

”Vi begyndte implementeringen i januar og var i fuld drift allerede i marts. I hele denne periode har vi kunnet holde forretning og administration kørende. Det eneste problem har været, at vi på et tidspunkt måtte udskyde faktureringen en uge og nøjes med at levere med følgesedler. Systemudskiftningen har naturligvis været arbejdskrævende, men generelt har implementeringen været helt uproblematisk”, siger Peter Bergman.

”Inden implementeringen kalkulerede vi med, at investeringen i Visma Business ville være tjent ind på tre år, men vi kan se nu, at det kommer til at tage et år”.

SYSTEMET SVARER TIL VORES FORVENTNINGER

”Med Visma Business har vi fået den funktionalitet, vi har brug for i det daglige arbejde. Hvis vi har behov for en funktion, f.eks. beregning af forskellige former for statistik, kan det stort set altid lade sig gøre uden besvær.

Alt det, der var svært eller umuligt i vores gamle system – sælgerstyring, beregning af dækningsgrad, nettoprisaftaler, prisreguleringer etc. – er let og hurtigt nu”, siger Peter Bergman.

”I bogholderiet er de blevet aflastet meget, fordi Visma Business via det integrerede banksystem foretager automatisk udligning. Jeg vil anslå, at bogholderiet alene sparer 2-3 timer om ugen, fordi hele posteringsarbejdet er blevet meget lettere”, siger Peter Bergman.

”Også vores salgsordrehåndtering er blevet effektiviseret. Tidligere tog en ordre et sted mellem fem minutter og en halv time,

alt efter omfanget af ordren – nu kan alle ordrer håndteres på max. fem minutter, fordi al papirgangen er blevet let og overskuelig. Vi sparer et sted mellem 4 og 5 timer dagligt på administration af salgsordrer”. Visma Business har også gjort arbejdet lettere for Hamo’s to sælgere.

”Tidligere skrev sælgerne tilbud i Word, i dag genereres tilbud automatisk på baggrund af kundenummer, og systemet henter selv tekst til de enkelte tilbudslinier på baggrund af et varenummer”.

FREMTIDEN

I løbet af kort tid skal Peter Bergman og virksomhedens bogholder i gang med at teste en fjernadgangsløsning, hvor de får mulighed for at arbejde on-line på Visma Business hjemmefra. Senere skal også virksomhedens sælgere have mulighed for at arbejde hjemmefra.

”Generelt er det praktisk, at sælgerne har så fleksible arbejdsbetingelser som muligt. Derudover ligger Hamo i Ballerup, og lige nu står vi over for at skulle ansætte en jysk sælger. Det er derfor afgørende, at den nye sælger har adgang til alle relevante oplysninger på trods af geografien”, siger Peter Bergman.

”Desuden har vi planer om at indføre e-handel i løbet af det næste år, så vores kunder landet over får mulighed for at foretage bestillinger over nettet, så de også sparer tid”.

LAVERE OMKOSTNINGER OG BEDRE SERVICE

”Ved at indføre Visma Business har vi kunnet nedbringe vores administrations omkostninger og øge vores service over for kunderne.

Dels kan vi i dag levere ordrer hurtigere end tidligere, og dels har vi et meget bedre overblik over f.eks. lagerbeholdningen, så vi undgår restordrehåndtering, der er omkostningskrævende for os og et irritationsmoment for kunderne.

Resultatet af at indføre Visma Business her i Hamo har været, at vi har kunnet spare tid og dermed penge samt øge vores serviceniveau”, slutter Peter Bergman, direktør i Hamo.

Hamo ApS er et handelsfirma, som blev etableret i 1965, dengang med speciale i saft og køkkenudstyr. Siden er vare sortimentet udvidet og omfatter i dag alle typer produkter, som anvendes i professionelle køkkener – alt fra Bodum-kander og kokkeknive til duge og kaffefiltre. Kundegruppen omfatter hoteller, restauranter, kantiner, skolekøkkener og forsamlings- og medborgerhuse.

Hamo, som har ekspanderet med 30-40 pct. de sidste fire år, beskæftiger ni fuld tidsansatte medarbejdere. I løbet af efteråret 2003 regner man med at ansætte flere medarbejdere, flytte til nye og større lokaler samt at blive omdannet fra anpartsselskab til aktieselskab.