



Definitioner

Bilag 0

Version: September 2016

Definitioner

Ved forståelse og fortolkning af Aftalen anvendes nedenstående definitioner.

Aftalen

Visma Aftalen mellem Visma og Kunden vedrørende Vismas levering af produkter og Services til Kunden med tilhørende bilag samt eventuelle ændringer hertil. Aftalen har forrang i forhold til bilagene.

Arbejdsdage

Danmark

Alle dage bortset fra lørdage, søndage, officielle helligdage i Danmark samt fredag efter Kristi Himmelfart, Grundlovsdag den 5. juni samt den 24. december og den 31. december.

Dag

Betyder kalenderdag.

Dataansvarlig

I forhold til Visma er Kunden Dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som Kunden behandler og videregiver til Visma med henblik på databehandling.

Driftshåndbog

Den til enhver tid gældende vejledning, Service Aftale Håndbog eller anden manual, der ledsager Vismas produkt eller Serviceydelse.

Driftsplatform

Betyder det samlede IT-system bestående af udstyr, systemer, netværk og software, som Visma anvender, og som er nødvendig til opfyldelse af Aftalen.

Kunden

Den virksomhed, der som arbejdsgiver indgår aftale med Visma om Services og/eller produkter.

Visma

Visma Enterprise A/S, CVR-nr. 48 11 77 16, som er et selskab i Visma-koncernen.

Vismas Vilkår

Vismas til enhver tid gældende vilkår for produkter og Services som ved Aftalens indgåelse fremgår af Aftalens bilag 9 – Vilkår for Vismas produkter og Services.

Part

Ved "Part", "Parter" eller "Parterne" forstås Kunden eller Visma eller begge.

Service mål

Betyder de målsætninger med hensyn til kvalitet og/eller kvantitet af Vismas Services, jf. bilag 1 Ydelsesbeskrivelser.

Services

Betyder de ydelser, som Visma skal levere til Kunden i henhold til Aftalen, herunder primært ydelser og IT-løsninger, jf. bilag 1 Ydelsesbeskrivelser og bilag 2 IT-løsningsbeskrivelse.

Software

Betyder enhver form for IT-software, herunder kildekode, objektkode samt tilhørende opdateringer, fejlretninger, vejledninger, manualer, dokumentation og beskrivelser mv., som enten kan være standard eller specialudviklet software.

Systemer

Betyder hele det IT-system, som Visma stiller til rådighed for Kunden i henhold til Aftalen.

Vedligeholdelse

Betyder almindelig vedligehold, fejlretning og opdatering, herunder som følge af lovændringer samt almindelig opdatering til nyere versioner af software mv. Vedligeholdelse omfatter ikke opdateringer til Kundens konkrete systemer og behov.

Åbningstid

Ved Åbningstid forstås de Åbningstider, der til enhver tid er gældende for de forskellige former for ydelser specificeret i Aftalen eller i Driftshåndbogen.