



Visma Enterprises produkter og Services

Bilag 9 – Vilkår for EasyCruit

September 2018

Indhold

1. Aftalens omfang	3
2. Levering af produkter og Services til Kunden	3
3. Visma Enterprises Systemer, Driftsplatform mv.	3
4. Software, som udvikles specifikt til Kunden	3
5. Konsulentytelser.....	3
6. Vedligeholdelse og support.....	4
7. Driftsafvikling hos Visma Enterprise.....	4
8. Kundens data	4
9. Priser og betalingsbetingelser	4
10. Rettelse af fejl og mangler	5
11. Kundens forpligtelser og ansvar.....	5
12. Sikkerhedsrutiner	6
13. Rettigheder til Visma Enterprises Driftsplatform, Systemer og Software.....	6
14. Tavshedspligt	6
15. Ansvar og ansvarsfraskrivelse	7
16. Ændring af Services	7
17. Opsigelse og ophævelse.....	8
18. Overdragelse	8
19. Anvendelse af underleverandører.....	8
20. Lovvalg og værneting	8

1. Aftalens omfang

- 1.1 Aftalen omfatter alle de dertilhørende bilag, som anses for en integreret del af Aftalen.
- 1.2 Disse vilkår gælder for alle produkter og Services leveret fra Visma Enterprise til Kunden, medmindre Parterne udtrykkeligt har aftalt andet.
- 1.3 De til enhver tid gældende Vilkår for Visma Enterprises produkter og Services er tilgængelige på Visma Enterprises kundeportal, <https://community.visma.com>.

2. Levering af produkter og Services til Kunden

- 2.1 Visma Enterprise skal levere de produkter og Services til Kunden, som Parterne til enhver tid har aftalt og specificeret i bilag 1 Ydelsesbeskrivelser.
- 2.2 Kunden må kun anvende de leverede produkter og services erhvervsmæssigt.

3. Visma Enterprises Systemer, Driftsplatform mv.

- 3.1 Som led i Visma Enterprises levering af Services, stiller Visma Enterprise sin Driftsplatform, Systemer, værktøjer og andre ressourcer til rådighed for Kunden i aftalt omfang.
- 3.2 Visma Enterprise har og skal fortsat sørge for at opretholde en stabil og driftssikker Driftsplatform, Systemer og Software, som er opdaterede i forhold til lovgivningen og den almindelige teknologiske udvikling, således at levering af Services kan gennemføres.
- 3.3 Såfremt Kunden har indgået aftale med Visma Enterprise om levering og licensering af Software, stiller Visma Enterprise den aftalte Software til rådighed for Kunden. Kunden installerer for egen regning og risiko dette Software, enten via download fra internettet, filoverførsler eller andet medie, i overensstemmelse med Visma Enterprises anvisninger.

4. Software, som udvikles specifikt til Kunden

- 4.1 Parterne kan aftale, at Visma Enterprise skal udvikle eller tilpasse Software specifikt til Kunden. Visma Enterprise påbegynder udviklingen/tilpasningen, når Kunden skriftligt har godkendt pris og leverancespecifikation udarbejdet

af Visma Enterprise. Sådanne udviklings-/tilpasningsopgaver udføres i henhold til punkt 5.

- 4.2 Udviklings- og tilpasningsopgaver leveres og afsluttes med en overtagelses-prøve til konstatering af, at det pågældende Software i det væsentlige fungerer i overensstemmelse med leverancespecifikationen. Levering anses altid for gennemført, når Kunden tager det pågældende Software i brug.
- 4.3 Kunden kan til enhver tid med 14 dages skriftligt varsel opsige aftalen om udvikling og/eller tilpasning af Software. Opsigelse fra Visma Enterprises side kan dog kun ske, såfremt Kunden ikke overholder projektplanen eller betalingsplanen.
- 4.4 Hvis aftalen om udvikling/tilpasning af Software opsiges, inden levering er sket, skal Kunden betale for Visma Enterprises forbrugte arbejdstid og andre leverede ydelser indtil udløb af opsigelsesperioden samt dække Visma Enterprises direkte omkostninger.

5. Konsulentydelse

- 5.1 Parterne kan aftale, at Visma Enterprise yder konsulentbistand til Kunden i nærmere aftalt omfang. De pågældende konsulenter skal bistå Kunden på kvalificeret måde og foretage leverancer i rette tid.
- 5.2 Ved bestilling af konsulentydelse, udarbejder Visma Enterprise en skriftlig specifikation, der nærmere beskriver konsulentydelsens indhold. Specifikationen kan vedrøre Visma Enterprises levering af konsulentressourcer, jf. punkt 5.3 (Konsulent-specifikation) eller projektressourcer, jf. punkt 5.4 (Projektspecifikation).
- 5.3 Visma Enterprise leverer konsulentressourcer inden for den konsulentkategori og med den kompetence, som Kunden har bestilt, jf. Konsulent-specifikationen under bilag 1 Ydelsesbeskrivelser. Konsulenten udfører opgaver i henhold til Kundens instruktion og med Kundens resultatansvar. Kunden sikrer, at konsulenten har adgang til alle nødvendige interne ressourcer, herunder systemadgang mv.
- 5.4 Visma Enterprise leverer projektressourcer med henblik på at levere det aftalte indhold og resultat, jf. Projektspecifikationen under bilag 1 Ydelsesbeskrivelser. Kunden har ansvaret for at bistå med de i projektspecifikationen angivne ressourcer og for at godkende resultatet, når dette

i al væsentlighed svarer til det i projektspecifikationen aftalte. Test udføres af Kunden for den- nes regning, med mindre andet aftales. Eventuelle udeståender angives på en restliste og løses af Visma Enterprise inden for rimelig tid. Resultatet anses senest for godkendt, når Kunden tager resultatet i brug.

- 5.5 Visma Enterprise fakturerer, hvis ikke andet er aftalt, Kunden for konsulenttydelser efter med- gået tid i henhold til punkt 9.

6. Vedligeholdelse og support

- 6.1 Visma Enterprise sørger for vedligeholdelse af produkter og Services. Visma Enterprise fakturerer ikke særskilt herfor, med mindre dette specifikt er aftalt.
- 6.2 Visma Enterprise tilrettelægger selv rutiner for vedligeholdelse af sine Systemer og sin Drifts- platform i overensstemmelse med god IT-skik og til mindst mulig gene for Kunden.
- 6.3 Visma Enterprises Driftsplatform er til rådighed i Åbningstiden, medmindre det er nødvendigt for Visma Enterprise at lukke for adgangen på grund af ekstraordinær vedligeholdelse eller fejlretning af Visma Enterprises Systemer og Driftsplatform. Normal vedligeholdelse vil finde sted uden for Åbningstiden. Såfremt Visma Enterprises ydelser påvirkes i Åbningstiden, skal Kunden så vidt muligt underrettes i god tid, inden vedligeholdelse udføres. Visma Enterprise skal søge at begrænse de afbrydelser og forstyrrelser, som vedligeholdelsen kan få for Visma Enterprises drift.

7. Driftsafvikling hos Visma Enterprise

- 7.1 Visma Enterprise skal sørge for en stabil drifts- afvikling og levering af Services.
- 7.2 Visma Enterprise leverer sine Services på bag- grund af data modtaget fra Kunden. Kunden skal sikre, at Kundens data leveres til Visma Enterprise til rette tid, med rette indhold og i rette format, og at de pågældende data til enhver tid er ægte, rigtige og opdaterede. Kunden skal efter anmodning omlevere eller validere egne data.
- 7.3 Kunden har selv ansvaret for etablering, drift og finansiering af egne driftsplatforme og systemer samt medier til interaktion med Visma Enterprises Driftsplatform og Systemer og til opbeva- ring, udveksling og anvendelse af data. Visma Enterprise skal efter forudgående aftale have

adgang til Kundens driftsmiljø i den udstræk- ning det kræves, for Visma Enterprises levering af Services.

- 7.4 Visma Enterprise optager alle telefonsamtaler mellem Kunden og Visma Enterprises kunde- center for at kunne fastslå samtalernes indhold. Samtalerne opbevares i 12 måneder, hvorefter de slettes.

8. Kundens data

- 8.1 Visma Enterprise og Kunden indgår en databe- handleraftale i overensstemmelse med gæl- dende lovgivning, jf. bilag 11 Databehandleraf- tale omfattende Visma Enterprises databehand- ling for Kunden.
- 8.2 Visma Enterprise sikrer, at det kun er medarbej- dere med et arbejdsrelateret behov, der får ad- gang til Kundens data. Ønsker Kunden særlige begrænsninger i medarbejdernes adgang til Kundens data, skal Kunden aftale dette særskilt med Visma Enterprise.
- 8.3 Visma Enterprises behandling, ændring og op- bevaring af data skal ske forsvarligt i overens- stemmelse med databehandlingsaftalen, Drifts- håndbog, og i øvrigt i overensstemmelse med god IT-skik.
- 8.4 Visma Enterprise udleverer efter nærmere af- tale data til Kunden på et læsbart medie og for- mat ved Aftalens ophør.

9. Priser og betalingsbetingelser

- 9.1 Produkter og Services omfattet af Aftalen faktur- eres i henhold til Visma Enterprises til enhver tid gældende prisliste med tillæg af moms, jf Af- talens pkt. 3.
- 9.2 I relation til konsulenttydelser jf. punkt 5 skal Kunden, ud over den i punkt 5.5 angivne beta- ling, refundere Visma Enterprises dokumente- rede og af Kunden godkendte omkostninger til materiale, rejser og logi mm., som er afholdt i anledning af opgaven. Visma Enterprise har desuden ret til betaling for dokumenterede om- kostninger vedrørende rejsetid og forplejning i henhold til statens timetakster for tjenesterejser.
- 9.3 Priser under Aftalen reguleres automatisk og uden varsel hvert år pr. 1. december baseret på stigningen i nettoprisindekset fra juni til juni og første gang den 1. december, der følger efter Aftalens indgåelse. Visma Enterprise kan her- udover varsle generelle ændringer i prislisen

med 3 måneders skriftligt varsel til den 1. i en måned, når sådanne prisændringer er nødvendige som følge af generelle ændringer i Visma Enterprises Systemer, Services, ydelser mv., og prisændringen gennemføres generelt over for alle Visma Enterprises kunder.

- 9.4 Fakturabeløb forfalder til betaling 14 dage efter fakturaens udstedelse. Ved for sen betaling pålægges renter i overensstemmelse med Rente-lovens bestemmelser herom.
- 9.5 Indvendinger mod fakturaen skal meddeles Visma Enterprise inden 2 måneder fra fakturaens forfalds dag. I modsat fald anses Kundens indsigelsesret for bortfaldet.
- 9.6 Betales et retmæssigt faktureret beløb ikke rettidigt, kan Visma Enterprise fremsende skriftligt påkrav om betaling af det manglende beløb senest 10 Arbejdsdage efter Kundens modtagelse af et sådant skriftligt påkrav. Betaler Kunden fortsat ikke, kan Visma Enterprise ophæve Aftalen.

10. Rettelse af fejl og mangler

- 10.1 Forsinkelse fra Visma Enterprises side i henhold til punkt 5.4 foreligger, såfremt resultatet er leveret senere end det tidspunkt, Parterne har aftalt i Projektspecifikationen, og dette skyldes forhold, som Visma Enterprise har ansvaret for. Ved forsinkelse skal Parterne aftale en rimelig frist for Visma Enterprise til at færdiggøre resultatet. Hvis Visma Enterprise ikke har leveret resultatet inden udløbet af denne frist, har Kunden ret til at fastsætte en endelig frist, dog ikke under 20 Dage, inden for hvilke resultatet skal være leveret. Såfremt resultatet alligevel ikke foreligger inden udløb af denne frist, har Kunden ret til at opsigte aftalen om Konsulenttjenesten.
- 10.2 Såfremt Kunden påpeger og dokumenterer fejl eller mangler ved de leverede Services, som medfører, at de leverede Services ikke lever op til bilag 1 Ydelsesbeskrivelser, retter Visma Enterprise vederlagsfrit de pågældende fejl eller mangler for fremtiden.
- 10.3 Ved afhjælpning af fejl skal Kunden uden betaling bistå med rimelig assistance, f.eks. ved overlevering af data til Visma Enterprise eller ved at give Visma Enterprise adgang til Kundens systemer. Fejl i software afhjælpes ved, at Visma Enterprise eller Kunden installerer en programrettelse, når en sådan er alment tilgængelig.

Visma Enterprise skal dog anses for at have afhjælpet fejl, såfremt Visma Enterprise via foreslåede eller implementerede foranstaltninger, har anvist en måde til at omgå fejlen.

- 10.4 Viser Visma Enterprises fejlsøgning, at fejlen ikke skyldes Visma Enterprise, eller at fejlen skyldes omstændigheder uden for Visma Enterprises kontrol, har Visma Enterprise ret til at fakturere Kunden for rimelige omkostninger forbundet med fejlsøgningen og for udførte foranstaltninger i henhold til Visma Enterprises til enhver tid gældende prisliste.
- 10.5 Uanset at Visma Enterprise ikke har ansvaret for en given fejl, skal Visma Enterprise – såfremt ressourcer er tilgængelige – på Kundens begæring og mod betaling bistå Kunden med fejlretning.

11. Kundens forpligtelser og ansvar

- 11.1 Kunden forpligter sig til loyalt at samarbejde og bidrage til opfyldelse af Aftalen. Parterne kan eventuelt aftale nærmere om samarbejdet i bilag 7 Samarbejdsorganisation.
- 11.2 Kunden skal give Visma Enterprise oplysning om adresse, e-mailadresse og telefonnummer, herunder ændringer af disse oplysninger. Kunden er indforstået med, at Visma Enterprise kan anvende Kundens e-mailadresse til varsling i henhold til disse vilkår.
- 11.3 Kunden skal generelt følge Visma Enterprises anvisninger, de til enhver tid gældende vejledninger og anden dokumentation for den pågældende Service, Software eller konsulentydelse.
- 11.4 Kunden er forpligtet til at betale det aftalte vederlag i henhold til denne Aftale. Hvis et specifikt vederlag ikke er fastlagt for en aftalt ydelse, skal Kunden betale det vederlag, som Visma Enterprise generelt beregner sig for den pågældende type af ydelse.
- 11.5 Kunden har selv ansvaret for at opbevare datagrundlag, data, dokumentation og andet relevant materiale i henhold til lovgivningen, herunder bogføringslovgivningen.
- 11.6 Visma Enterprise er berettiget til at stille særlige produkt- og systemmæssige krav til Kunden som forudsætning for Kundens modtagelse og anvendelse af Services. Kunden skal opfylde alle nødvendige tekniske betingelser, som med rimelighed kræves af Visma Enterprise, og som

er oplyst eller varslet over for Kunden, jf. punkt 16.5.

- 11.7 Kunden hæfter for alle dispositioner og overførsler, som Kunden, dennes medarbejdere eller andre uden for Visma Enterprise, har foretaget via Visma Enterprises Systemer og Driftsplatform, også selv om misbrug har fundet sted, i det omfang Kunden er ansvarlig herfor efter dansk rets almindelige regler.

12. Sikkerhedsrutiner

- 12.1 Kunden kan efter særskilt aftale og mod betaling af Visma Enterprises dokumenterede interne og eksterne omkostninger få en individuel erklæring om Visma Enterprises data-, system- og driftssikkerhed til brug for opfyldelse af gældende revisionsvejledninger eller myndighedskrav.
- 12.2 Visma Enterprise og Kunden skal anvende backup og antivirus-procedurer til at forhindre tab af Software, data eller dele deraf i forbindelse med strømsvigt, brand, virusangreb eller anden produktionsforstyrrelse.
- 12.3 Kunden skal sikre, at uvedkommende ikke via Kunden opnår online adgang til Visma Enterprises Driftsplatform, og at Kunden og dennes ansatte følger Visma Enterprises sikkerhedsanvisninger.
- 12.4 Kunden er ansvarlig for, at adgangs- og loginoplysninger (f.eks. Bruger-id og password) opbevares på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan få adgang til disse. Har Kunden mistanke om, at uvedkommende har fået eller risikerer at få en sådan adgang, skal Kunden meddele Visma Enterprise dette umiddelbart.

13. Rettigheder til Visma Enterprises Driftsplatform, Systemer og Software

- 13.1 Alle rettigheder, herunder ejendomsret, ophavsret og enhver anden immateriel rettighed med hensyn til Visma Enterprises Driftsplatform, Systemer og Software tilhører Visma Enterprise eller Visma Enterprises underleverandør. Visma Enterprises varemærke og kendetegn tilhører Visma Enterprise eller Visma Enterprises underleverandør.
- 13.2 Kunden opnår en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at benytte Visma Enterprises Driftsplatform, Systemer og Software i aftalt omfang og på betingelserne fastsat i disse Vilkår

samt eventuelle supplerende licensaftaler. Licens- og brugsretten gælder, så længe Aftalen er i kraft mellem Visma Enterprise og Kunden og ophører samtidig med ophør af Aftalen.

- 13.3 Visma Enterprise overdrager ingen ejendomsret, ophavsret eller anden immateriel rettighed til kildekode, Software eller dokumentation, der af Visma Enterprise produceres, udvikles og/eller tilpasses til Kunden. Visma Enterprise eller dennes leverandør beholder alle immaterielle rettigheder til sådant materiale.
- 13.4 Kunden er ikke berettiget til at ændre eller fjerne nogen angivelse vedrørende ophavsret, varemærker eller andre rettigheder, der findes i Visma Enterprises eller en underleverandørs Driftsplatform, Systemer, Software mv.
- 13.5 Brugsretten giver Kunden ret til at anvende Visma Enterprises Driftsplatform, Systemer og Software til sin egen databehandling og i overensstemmelse med deres formål. Hvis Kunden er et selskab eller en anden juridisk person, er det Kundens ansatte, og tredjemand der udfører arbejde for Kunden, der må anvende Visma Enterprises Driftsplatform, Systemer og Software. Kunden er ansvarlig for, at disse personer opfylder vilkårene og betingelserne i denne Aftale. Brugsretten omfatter også selskaber, hvor Kunden besidder 50 % eller mere af aktierne og/eller stemmerettighederne.
- 13.6 Kunden må ikke sælge, distribuere, licensere, udleje, lease, udlåne, pantsætte eller på anden måde overdrage, overlade eller overgive disse licens- og brugsrettigheder til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse fra Visma Enterprise.

14. Tavshedspligt

- 14.1 Parterne skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til enhver fortrolig oplysning, herunder oplysninger om den anden Part og dennes medarbejdere, forretningshemmeligheder og oplysninger om forretningsforbindelser.
- 14.2 Sådanne fortrolige oplysninger må alene anvendes og opbevares som led i opfyldelsen af denne Aftale.
- 14.3 Tavshedspligten fortsætter med at gælde efter denne Aftales ophør uanset ophørsgrunden.

15. Ansvar og ansvarsfraskrivelse

- 15.1 Hvor andet ikke fremgår af Aftalen, er Parterne ansvarlige efter dansk rets almindelige regler.
- 15.2 Parterne er kun ansvarlige for deres egne ydelser og forhold (inklusive deres underleverandører, andre leverandører og medarbejdere). Visma Enterprise påtager sig intet ansvar for forhold, der vedrører en eventuel aftale mellem Kunden og andre leverandører om administration af løn, levering af standardprogrammel, eventuelle hardwareenheder eller andet udstyr, kommunikationslinjer, eller andre leverancer, som er nødvendige for at anvende Systemet.
- 15.3 Parterne er kun ansvarlige for direkte tab, og ingen af Parterne er ansvarlige for indirekte tab og følgeskader.
- 15.4 Visma Enterprise fraskriver sig ethvert ansvar for Kundens tab af image, goodwill, medarbejdere, kunder, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab. Såfremt Parterne har aftalt særskilt bod for mangelfuld leverance (f.eks. brud på SLA), har Kunden kun ret til erstatning for direkte tab i det omfang, disse overstiger betalte bodsbeløb.
- 15.5 Visma Enterprise er ikke ansvarlig for tab, som skyldes force majeure eller lignende forhold, herunder:
- svigt i telekommunikation eller elforsyning
 - lovindgreb eller forvaltningsakter
 - indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, hærværk, computervirus, hacking eller terror
 - naturkatastrofer eller ekstreme vejrforhold
 - strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om det er Visma Enterprise selv eller dennes organisation konflikten er rettet mod og uanset konflikten årsag, herunder også når konflikten kun rammes dele af Visma Enterprises funktioner, eller
 - andre omstændigheder uden for Visma Enterprises kontrol.

Hver Part kan opsige Aftalen uden varsel, hvis force majeure eller lignende forhold ikke er normaliseret efter 60 Dage.

- 15.6 Visma Enterprise er under samme forudsætninger heller ikke ansvarlig for tab som følge af nedbrud i - eller manglende adgang til - de IT-

systemer, som Visma Enterprise anvender, eller for beskadigelse af data i de pågældende systemer, der skyldes nogle af de ovennævnte omstændigheder. Ansvarsfriheden gælder, uanset om det er Visma Enterprise selv eller en ekstern IT-leverandør, der står for driften af systemerne. I så fald gælder de ovennævnte forudsætninger tilsvarende for denne leverandør. Visma Enterprise er ligeledes ikke ansvarlig for fejl eller mangler som følge af akut vedligeholdelse i henhold til punkt 6.3.

- 15.7 Visma Enterprises erstatningsansvar er begrænset til det beløb, som Visma Enterprise har faktureret Kunden - for det pågældende produkt/den pågældende Service - i de foregående 12 måneder (ekskl. betaling for etablering). Visma Enterprises erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til kr. 250.000 under Aftalen.
- 15.8 De i dette punkt 15 nævnte ansvarsfraskrivelser og ansvarsbegrænsninger gælder ikke i tilfælde af grov uagtsomhed eller forsæt, og tilsvarende ikke ved Kundens brug af Visma Enterprises Driftsplatform, Systemer og Software i strid med punkt 13.
- 15.9 Krav på erstatning på grund af Aftalen skal altid fremsættes skriftligt og fremsættes inden rimelig tid og senest 6 måneder fra det tidspunkt, hvor skaden blev opdaget eller burde være opdaget. I modsat fald anses kravet for bortfaldet.

16. Ændring af Services

- 16.1 Kunden og Visma Enterprise er til enhver tid berettiget til at anmode om ændring af indholdet, omfanget, og prioriteringen af de aftalte Services på de nedenfor beskrevne vilkår.
- 16.2 Visma Enterprise skal snarest efter, at Visma Enterprise har modtaget en anmodning fra Kunden om en ændring, oplyse i hvilket omfang, den foreslåede ændring vil påvirke de af Visma Enterprise leverede Services og Visma Enterprises ressourceforbrug forbundet med den pågældende ændring samt de økonomiske og driftsmæssige konsekvenser af ændringen.
- 16.3 Såfremt Kunden på baggrund af det udarbejdede beslutningsgrundlag fortsat ønsker ændringen gennemført, skal alle vilkårene herfor skriftligt aftales mellem Parterne.
- 16.4 Visma Enterprise kan til enhver tid nægte at efterkomme Kundens ændringsønske, hvis Visma Enterprise har en saglig grund hertil.

- 16.5 Visma Enterprise kan ensidigt gennemføre ændringer i Services, Systemer og Driftsplattform, som er nødvendiggjort af: 1) Myndighedskrav, 2) opretholdelse af et højt sikkerhedsniveau, 3) nødvendige ændringer som følge af generelle teknologiske og systemmæssige forhold, som skal varsles med 3 måneders skriftligt varsel, medmindre konkrete forhold nødvendiggør et kortere varsel.
- 16.6 Visma Enterprise er berettiget til løbende at foretage opdateringer af sine Systemer og Driftsplattform som følge af almindelig opdatering, fornyelse og vedligeholdelse uden forudgående varsel til Kunden. Ved opdatering til en ny version, er Kunden forpligtet til at anvende den nye version inden for en af Visma Enterprise oplyste tidsfrist.
- 16.7 I tilfælde af, at Kunden selv forestår driftsafvikling af Systemet, yder Visma Enterprise vedligeholdelse af den senest frigivne samt de to forrige versioner.

17. Opsigelse og ophævelse

- 17.1 De første seks (6) måneder efter den i implementeringsplanen angivne 'startdato' er en prøveperiode, under hvilken hver part kan opsiges Aftalen med et skriftligt varsel på 30 Dage til udgangen af en måned. Herefter er Aftalen i kraft, indtil den opsiges. Hver Part kan opsiges Aftalen med et forudgående skriftligt varsel på 90 Dage til udgangen af en måned. Dog kan aftaler, der alene omfatter konsulentydelse i henhold til punkt 5.3 og/eller punkt 5.4, af begge Parter opsiges med et skriftligt varsel på 1 måned under forudsætning af, at Kunden godtgør Visma Enterprise alle eventuelle afholdte udgifter i forbindelse med Konsulentydelsen.
- 17.2 Visma Enterprise er berettiget til med 6 måneders varsel at gennemføre nødvendige ændringer i Aftalen og dens bilag, som er nødvendiggjort af generelle ændringer i Driftshåndbogen, sikkerhedsrutiner eller databehandleraftalen, og som varsles generelt over for alle Visma Enterprises kunder.

- 17.3 Hver af Parterne kan helt eller delvis hæve Aftalen, hvis den anden Part gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse, hvor der ikke inden for 10 hverdage efter modtagelse af skriftligt påkrav derom er taget relevante skridt til ophør af misligholdelsen.
- 17.4 Ved ophør af Aftalen og overgang til anden leverandør eller til Kunden selv, forpligter Visma Enterprise sig til at stille den nødvendige ophørsassistance til rådighed for Kunden og til at samarbejde med den pågældende Kundes eventuelle nye leverandør således, at overgangen kan gennemføres med mindst mulig gene for Kunden. Kunden betaler herfor i henhold til Visma Enterprises til enhver tid gældende prisliste, jf. Aftalens punkt 3.

18. Overdragelse

- 18.1 Ingen af Parterne kan uden den anden Parts skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale til tredjemand. Visma Enterprise har dog ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Aftalen til et andet selskab i Visma Enterprise-koncernen uden Kundens samtykke.

19. Anvendelse af underleverandører

- 19.1 Visma Enterprise kan anvende underleverandører. Underleverandører skal teknisk og organisatorisk opfylde de sikkerhedsmæssige krav, som er fastsat af Visma Enterprise. Visma Enterprise hæfter for sine underleverandørers ydelser på samme måde som for sine egne forhold.

20. Lovvalg og værneting

- 20.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Eventuelle uoverensstemmelser mellem Parterne, som ikke kan løses ved forhandling, kan indbringes for Københavns Byret.