



Visma Engage

Bilag 1.34
Ydelsesbeskrivelse
Version: April 2022

Indhold

Indledning.....	3
Implementering.....	3
Service og support	4
IT-løsning.....	4
Vedligeholdelse	4
Releases.....	4
Drift.....	5
Data og sikkerhed.....	5
Fakturering.....	5
Opsigelse	5

Indledning

Dette bilag beskriver Visma Engage, som er en it-løsning til måling af medarbejdertilfredshed.

Visma Engage

Funktioner
Udsendelse af undersøgelser
20+ standardundersøgelser
Adgang til udvidede undersøgelser
Tilføjelse af egne spørgsmål
Analyser og rapporter
Eksporter rapporter til Excel
Standard sprog er engelsk. Der er mulighed for flere sprog, herunder dansk
Design af egne dashboards til rapporter
Integration til tredjepart systemer
Lave egne undersøgelser

Implementering

Efter underskrivning af Aftalen bliver Kunden kontaktet og herefter oprettet i Visma Engage. Kunden vil umiddelbart derefter kunne anvende applikationen. Implementeringsplan fremgår af Aftalen.

Service og support

Kundecentret bistå Kunden i daglig anvendelse af systemet via telefonisk eller skriftlig vejledning.

Kundecenteret kan kontaktes via:

- e-mail: `engage.danmark@visma.com`
- telefon: `+45 88 97 97 60`

Er der tale om henvendelser, der ikke kan klares via almindelig support, eller ønsker Kunden at Visme Enterprise udfører en opgave, kan kunden købe konsulentassistance.

Kundecenteret kan kontaktes i følgende tidsrum:

- Mandag – fredag: Kl. 9.00 – 15.00

Ved henvendelse skal der oplyses firmanavn.

Ved henvendelse via e-mail bekræfter Visme Enterprise modtagelsen og oplyser, hvornår Visme Enterprise senest forventer at besvare Kundens henvendelse.

IT-løsning

Vedligeholdelse

Systemet vedligeholdes af Qlearsite. Infrastrukturen er hostet i AWS (Amazon Web Services) i EU (Irland). Infrastrukturen styres gennem terraform (infrastruktur som kode) og industristandard kontinuerlig integration/leveringspraksis. Infrastrukturnetværket er adskilt på basis af risiko og beskyttet af firewalls og en MFA-beskyttet VPN, og al adgang er baseret på centraliseret rollebaseret autentificering.

Ændringer og opdateringer tagges ved hjælp af kildekontrolversionering testet af Qlearsite.

Releases

Systemet opdateres løbende. Releases administreres udelukkende af Qlearsite.

Drift

Løsningen monitoreres gennem AWS og Newrelic overvågning.

Data og sikkerhed

Behandlingen af persondata i forbindelse med brugen af Visma Engage foregår, som nævnt i Databehandleraftalen, blandt andet i Storbritannien. Behandlingen af persondata forudsætter at Storbritannien fortsat vil være godkendt af EU-Kommission som et sikkert tredjeland, både i relation databeskyttelsesforordningen og retshåndhævelsesloven.

Fakturering

Ydelsen faktureres separat, jf. Aftalen.

Opsigelse

Aftale om Visma Engage kan af begge Parter opsiges i henhold bilag 9 Vilkår - Visma Enterprises produkter og Services. En opsigelse vil have effekt fra udgangen af en kalendermåned.