



Definitioner

Bilag 0

Version: Februar 2020

Definitioner

Ved forståelse og fortolkning af Aftalen anvendes nedenstående definitioner.

Aftalen

Visma Enterprise Aftalen mellem Visma Enterprise og Kunden vedrørende Visma Enterprise levering af produkter og Services til Kunden med tilhørende bilag samt eventuelle ændringer hertil. Aftalen har forrang i forhold til bilagene.

Arbejdsdage

Danmark.

Alle dage bortset fra lørdage, søndage, officielle helligdage samt fredag efter Kristi Himmelfart, Grundlovsdag den 5. juni samt den 24. december og den 31. december.

Dag

Betyder kalenderdag.

Dataansvarlig

I forhold til Visma Enterprise er Kunden Dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som Kunden behandler og videregiver til Visma Enterprise med henblik på databehandling.

Driftshåndbog

Den til enhver tid gældende vejledning, Service Aftale Håndbog eller anden manual, der ledsager Visma Enterprises produkt eller Serviceydelse.

Driftsplatform

Betyder det samlede IT-system bestående af udstyr, systemer, netværk og software, som Visma Enterprise anvender, og som er nødvendig til opfyldelse af Aftalen.

Kunden

Den virksomhed, der som arbejdsgiver indgår aftale med Visma Enterprise om Services og/eller produkter.

Part

Ved 'Part', 'Parter' eller 'Parterne' forstås Kunden eller Visma Enterprise eller begge.

Service mål

Betyder de målsætninger med hensyn til kvalitet og/eller kvantitet af Visma Enterprises Services, jf. bilag 1 Ydelsesbeskrivelser.

Services

Betyder de ydelser, som Visma Enterprise skal levere til Kunden i henhold til Aftalen, herunder primært ydelser og IT-løsninger, jf. bilag 1 Ydelsesbeskrivelser og bilag 2 IT-løsningsbeskrivelse.

Software

Betyder enhver form for IT-software, herunder kildekode, objektkode samt tilhørende opdateringer, fejlretninger, vejledninger, manualer, dokumentation og beskrivelser mv., som enten kan være standard eller specialudviklet software.

Systemer

Betyder hele det IT-system, som Visma Enterprise stiller til rådighed for Kunden i henhold til Aftalen.

Vedligeholdelse

Betyder almindelig vedligehold, fejlretning og opdatering, herunder som følge af lovændringer samt almindelig opdatering til nyere versioner af software mv. Vedligeholdelse omfatter ikke opdateringer til Kundens konkrete systemer og behov.

Visma Enterprise

Visma Enterprise A/S, CVR-nr. 41 01 60 27, som er et selskab i Visma-koncernen.

Visma Enterprises Vilkår

Visma Enterprises til enhver tid gældende vilkår for produkter og Services som ved Aftalens indgåelse fremgår af Aftalens bilag 9 – Vilkår for Visma Enterprises produkter og Services.

Åbningstid

Ved Åbningstid forstås de Åbningstider, der til enhver tid er gældende for de forskellige former for ydelser specificeret i Aftalen eller i Driftshåndbogen.